**Sistema de Personalización y Visualización de Joyas**

ENTREVISTA

Fabian Sánchez

Natalia Cueca

Johan Bocanegra

Septiembre de 2024

ADSO - 2996176

1. ¿Cuáles es su rol dentro del trabajo de joyería (diseño, fabricación, reparación, etc.)?

**R:** Yo soy el vendedor, el intermediario del cliente.

2. Describa brevemente el proceso de inicio a fin del proceso en el cual está usted involucrado

**R:** Yo vendo las joyas, ofrezco tipos de joyas (Argollas, anillos, aretes), o si el cliente quiere un diseño personalizado, el cliente me dice realmente que quiere, y yo le dirijo eso al diseñador y el lo realizara el 3D y se le enviara al cliente.

3. ¿Qué datos/información se le pide al cliente al momento de comprar joyas?

**R:** Nombres, edad para saber si el diseño es juvenil o es para una señora, y lo primordial es que pague.

4. ¿Los clientes mayoritariamente para qué ocasión compran joyas?

**R:** Los clientes frecuentemente piden diseños para compromiso, o regalos.

5. ¿Todo proyecto de joyas es personalizado?

**R:** Si, mayoritariamente los proyectos son personalizados, por las medidas del anillo, el tipo de joya o diseño, el gusto del cliente también es primordial.

6. Dependiendo el presupuesto del cliente, ¿Qué tipo de joyas se le ofrecen al cliente?

**R:** El tipo de joya depende el gusto del cliente, se le ofrece lo que se aproxime al presupuesto del cliente y se le dan varias opciones.

7. ¿Cómo maneja los pedidos personalizados para asegurar que cumplen con las expectativas del cliente?

**R:** Se verifica todo lo pedido por el cliente (Medidas, tipo de joya, gusto del cliente) y se realiza el diseño 3d y se le manda al cliente y ya el aprueba el diseño y se hace.

8. ¿Cuáles son los materiales y piedras con más demandas a trabajar y por qué?

**R:** El oro y la esmeralda, ya que son las piedras encontradas aquí en Colombia, y demuestran poder, eso le gusta al cliente.

9. ¿Cuáles son los tipos de joyas más importantes en su empresa?

**R:** Los topitos para las esmeraldas, o un anillo que se llama closter tiene la esmeralda y alrededor diamante, esos serian como los mas importantes

10. ¿Cuáles son los tipos de personalización o diseño que más piden los clientes?

**R:** Para compromiso, mayoritariamente diseños para mujeres.

11. ¿Ha trabajado en proyectos personalizados para clientes? Si es así, ¿Cuál es el proyecto más memorable que has hecho?

R: El más memorable ha sido un anillo para mi familia que fue un anillo de compromiso muy lindo con esmeralda y oro, o unas argollas para matrimonio.